

let:

주요 FAQ(자주 묻는 질문들)

CASE1. 롯데로 접속 시, 페이지가 자동 변환되는 경우

화면 중앙의 통합설치프로그램다운로드 버튼을 클릭하여 하단 또는 상단에 다운받은 파일을 클릭하여 설치합니다.

let:

롯데손해보험 영업지원시스템 설치 프로그램 안내
전체설치를 클릭하시면 자동으로 설치가 진행됩니다.

원활한 업무진행을 위한 보안프로그램들을 통합관리할 수 있습니다.

- [통합설치프로그램 다운로드]를 클릭하시면 자동으로 설치가 진행됩니다.
- 사용자 환경에 따라 오류 메시지가 발생할 경우에는 다운로드 안내장에서 '저장'을 눌러 PC에 다운로드 하여 실행하시기 바랍니다.

프로그램명	기능	설치상태
통합설치 프로그램 (VeraPort)	최종된 대체기술이 적용된 보안프로그램을 한번에 설치하기 위한 프로그램입니다.	미설치 다운로드
IE모드 설치파일	Internet Explorer에서 지원하는 기능을 사용하기 사용자 PC에 설치하는 설정파일입니다.	다운로드
FSW Client	FSW Client는 보안 웹 페이지 사용을 위해 사용자 PC에 설치하는 프로그램입니다.	다운로드

- 접속PC정보: [Windows64;Win64][Chrome;108.0.0.0] Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/108.0.0.0 Safari/537.36
- 수동설치 후에는 반드시 새로고침을 하거나 다시 접속하시기 바랍니다.
- 설치완료 메시지가 반복적으로 나오는 경우는 브라우저 종료 및 해당프로그램 삭제 후 재설치하시기 바랍니다.

Windows7 운영체제 환경에서 설치가 정상적으로 진행되지 않을 수 있습니다.
문의사항: ☎ 1599-8260 (유지보수실)

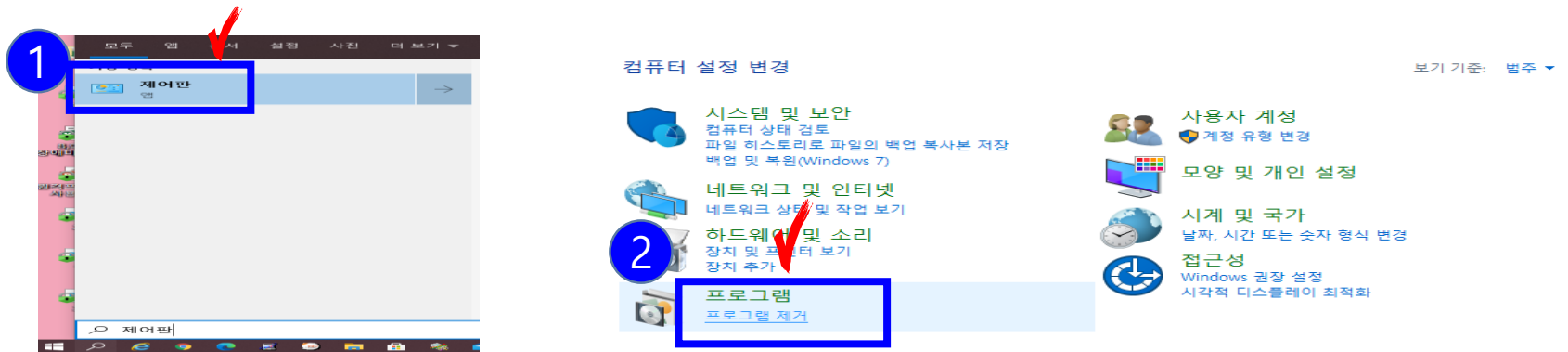
veraport-g3-x64.exe

1 통합설치프로그램다운로드 클릭합니다.

2 다운되어진 하단 좌측의 veraport-g3-x64.exe를 클릭하여 실행합니다..

CASE2. 롯데로를 정상적으로 설치 한 이후에도 설치 페이지 화면이 뜰 때

화면 왼쪽 하단에 있는 돋보기를 눌러 제어판 검색 이후 프로그램 제거 접속
이후 FSW Client for LOTTEINSURANCE Wix를 우클릭 하여 복구클릭



프로그램 제거 또는 변경

프로그램을 제거하려면 목록에서 선택한 후 [제거], [변경] 또는 [복구]를 클릭하십시오.

구성 ▼ 제거 복구

이름	게시자	설치 날짜	크기	버전
FSW Client for LOTTEINSURANCE Wix	Fasoo Co., Ltd.	2022-12-08	54.5MB	3.16.0004
WIZVERA P...	WIZVERA	2022-12-08	2.36MB	1,0,6,0
Veraport(보안)	Wizvera	2022-12-08	20.6MB	3,8,6,2
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	2022-12-07		108.0.1462.42
Microsoft Edge WebView2 런타임	Microsoft Corporation	2022-12-01		107.0.1418.62
Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	2022-11-21	561MB	22.003.20282

1 화면 하단 좌측에 돋보기를 클릭 후 제어판 검색 후 클릭합니다.

2 제어판에서 하단 부분 프로그램 제거를 클릭합니다.

3 프로그램 제거에서 또는 변경에서 FSW Client 파일 선택 후 오른쪽 클릭 후 복구를 클릭합니다.